**Documento más de Visión y Roles Scrum**

**“HealthPet”**

***HP2024***

***Fecha:24/08/2024***

**Tabla de contenido**

**Contenido**

[**Datos del documento 3**](#_heading=h.1fob9te)

[**Visión del Proyecto Scrum “ HealthPet” 4**](#_heading=h.tyjcwt)

[**Visión del proyecto 4**](#_heading=h.3dy6vkm)

[**Grupo objetivo 4**](#_heading=h.3dy6vkm)

[Necesidades 4](#_heading=h.rpy8cpd82u9a)

[Producto / Servicio 5](#_heading=h.2zcvni3hts2p)

[Valor 5](#_heading=h.ghjmbt1lpuu0)

[**Definición de Roles 6**](#_heading=h.3dy6vkm)

# 

# Datos del documento

Histórico de Revisiones

| Versión | Fecha | Descripción/cambio | autor |
| --- | --- | --- | --- |
| 1.0 | 23/04/2024 | Desarrollo del documento | Agustin Rodriguez |

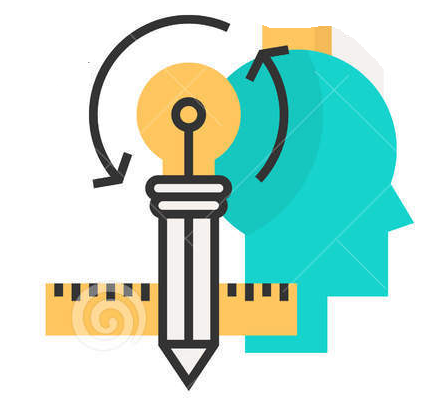
Información del Proyecto

| Organización | Duoc UC. Escuela de Informática y Telecomunicaciones |
| --- | --- |
| Sección | 001-D |
| Proyecto (Nombre) | HealthPet |
| Fecha de Inicio | 17-08-2024 |
| Fecha de Término | fin de semestre |
| Patrocinador principal | Duoc uc |
| Docente | Carlos Eduardo Correa Sanhueza |

Integrantes

| Rut | Nombre | Correo |
| --- | --- | --- |
| **20296550-4** | **Agustin Rodriguez** | **ag.rodriguezs@duocuc.cl** |
| **20604177-3** | **Maria Bahamondes** | **ma.bahamondes@duocuc.cl** |
| **20879377-2** | **Carlos Cortez** | **ca.cortez@duocuc.cl** |

# Visión del Proyecto Scrum “ HealthPet”

****

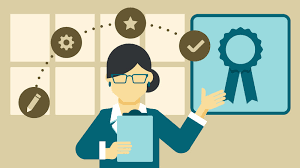
## Visión del proyecto

Nuestra visión es transformar la gestión de un sistema integral para veterinarias que gestione eficientemente clientes, pacientes, historial clínico, inventario y citas online, mientras automatiza la mensajería y contacto con clientes. Este sistema mejorará la organización interna y brindará una experiencia de usuario óptima tanto para el personal veterinario como para los clientes.



## **Grupo objetivo**

El proyecto debe atender a veterinarios y personal con herramientas de gestión, a clientes con una web intuitiva para compras y citas, y a administradores con acceso a reportes.

****

## **Necesidades**

* **Gestión de Clientes, Pacientes y Citas:** Optimizar la organización y seguimiento de la información de clientes y pacientes, así como la programación de citas, garantizando un proceso eficiente y sin errores.
* **Automatización de Inventario:** Implementar un sistema automatizado para la gestión de inventarios que facilite el control y reposición de insumos, minimizando errores humanos y asegurando la disponibilidad de productos esenciales.
* **Integración de Mensajería Personalizada:** Permitir una comunicación efectiva y personalizada con los clientes a través de notificaciones automáticas y recordatorios, mejorando la experiencia del usuario y la relación con la clínica.
* **Acceso a Reportes Detallados:** Proveer herramientas que permitan la generación de reportes detallados sobre el desempeño de la clínica, el historial de pacientes y la gestión de inventarios, facilitando la toma de decisiones basada en datos.
* **Interfaz Intuitiva y Accesibilidad Online:** Asegurar una interfaz de usuario intuitiva y de fácil uso, accesible desde cualquier dispositivo con conexión a internet, mejorando la comodidad y eficiencia para usuarios y personal.
* **Soporte para Historiales Clínicos y Documentos:** Integrar funcionalidades que permitan cargar, gestionar y consultar historiales clínicos, imágenes y documentos relevantes, optimizando la gestión de la información y la eficiencia operativa.
* **Necesidad de Gestión de Pedidos de Alimentos**: Implementar un módulo de gestión de pedidos de alimentos que permita a los clientes seleccionar productos, realizar el pedido y efectuar el pago de un 50% del total como anticipo. Este sistema debe estar integrado con el inventario, asegurando que los pedidos reflejen la disponibilidad actual de los productos, y debe generar notificaciones automáticas tanto para el cliente como para la administración una vez que se haya realizado el pago del anticipo y cuando el pedido esté listo para ser recogido o entregado.

****

## **Producto / Servicio**

El producto es un software integral para veterinarias que incluye módulos para la gestión de clientes, pacientes, historial clínico, inventario, y citas online, además de funciones de mensajería y reportes.

Los servicios que cubrirá son la gestión de clientes, pacientes, historial clínico, citas, inventario, y ventas online. También la mensajería personalizada, y la generación de reportes, mejorando la organización, eficiencia operativa, y la calidad del servicio en la clínica veterinaria.

****

## **Valor**

**Mejorar la calidad del servicio veterinario:** Al ofrecer una plataforma integral que optimiza la gestión de clientes, inventarios, y citas, asegurando una atención más rápida y precisa.

**Aumentar la satisfacción del cliente:** Proporcionando una experiencia más fluida y personalizada, que fortalece la lealtad y confianza de los clientes.

**Potenciar la eficiencia operativa:** Automatizando procesos clave, lo que permite al personal veterinario concentrarse en la atención médica y mejorar los resultados de la clínica.

**Facilitar la toma de decisiones informada:** Mediante reportes detallados y acceso fácil a historiales clínicos, mejorando tanto la administración como la atención médica.

# Definición de Roles

| **Rol** | **Nombre de los integrantes** | **Responsabilidades** |
| --- | --- | --- |
| Manager  (Jefe de proyecto) | **Carlos Correa** | Asegurarse de que el proyecto cumpla dentro de los objetivos marcados(requisitos, costes, alcance).  Encargado del diseño y la ejecución de la gestión del proyecto |
| Product Owner | **Carlos Cortez** | Definición clara de las expectativas y necesidades del cliente o del usuario final del proyecto.  Establecimiento de criterios de aceptación para cada funcionalidad propuesta.  Priorización continua del backlog para asegurar que el equipo se enfoque en las tareas que agregan mayor valor.  Mantenimiento de una comunicación efectiva con el equipo de desarrollo y los stakeholders para garantizar que todos estén alineados con la visión del proyecto. |
| Scrum Master | **Maria Bahamondes** | Asegurar que el equipo adhiera a las prácticas, teorías y entregas de Scrum.  Facilitar las reuniones diarias, revisiones de sprint, y las sesiones de planificación de sprint para optimizar la productividad y la motivación del equipo.  Identificar y eliminar obstáculos que puedan impedir el progreso del equipo de desarrollo.  Fomentar un ambiente de trabajo que promueva la colaboración, el respeto y la transparencia. |
| Team Development | **Agustin Rodriguez** | Diseño técnico robusto y escalable que pueda adaptarse fácilmente a cambios o nuevas funcionalidades.  Implementación eficiente de las funcionalidades definidas en el sprint, asegurando calidad y adherencia a los criterios de aceptación.  Colaboración efectiva dentro del equipo para resolver problemas técnicos y compartir conocimientos.  Pruebas continuas del sistema para identificar y corregir bugs a tiempo. |